

# Política de Privacidade

Data da última atualização: 10/04/2024.

Desenvolvemos uma Política de Privacidade que dispõe sobre a maneira como nós obtemos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos suas informações. Por favor, verifique as nossas práticas de privacidade e nos informe caso tenha quaisquer questionamentos.

Em obediência à legislação vigente, os usuários menores de 18 (dezoito) anos deverão obter o consentimento expresso de seus pais ou responsáveis para utilizar os serviços, em conformidade com os Termos e Política de Privacidade do pede.ai. Pais, tutores ou representantes legais serão plenamente responsáveis também em caso de eventual acesso ao pede.ai por crianças e adolescentes, sem a devida autorização prévia.

Através deste termo, você consente, de forma livre e expressa, que seus dados e informações sejam coletados, armazenados, tratados e compartilhados, conforme as regras dispostas nesta Política de Privacidade.

## 1. Obtenção e Uso de Dados Pessoais

1.1. Dados pessoais são informações que podem ser usadas para identificar individualmente uma pessoa em específico.

1.2. Você poderá ser solicitado a fornecer suas informações pessoais a qualquer momento, enquanto estiver em contato com o Itchat ou com uma empresa parceira do Itchat. O Itchat e os seus parceiros poderão compartilhar essas informações pessoais e utilizá-las de acordo com esta Política de Privacidade. O pede.ai e suas parceiras poderão, ainda, combinar esses dados pessoais com outras informações para fornecer e aperfeiçoar nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade, através do uso compartilhado de dados.

## 2. Quais informações pessoais obtemos?

2.1. Quando você se inscrever, através do nosso serviço, para ser um usuário registrado no Itchat poderemos obter uma série de informações, entre elas, seu nome, gênero, número de documento pessoal, endereço eletrônico, senha, endereço de correspondência, número de telefone, cadastro de pessoa física, localização em coordenadas de latitude e longitude e preferências de contato.

2.2. Se você decidir se inscrever, através do nosso Serviço, logando em um serviço de rede social, você estará utilizando as informações pessoais que já forneceu ao serviço de rede social para ser um usuário registrado no Itchat. As informações que poderemos obter, nesse caso, dependem das suas configurações de privacidade junto ao serviço de rede social. Por exemplo, ao utilizar o Facebook para se inscrever, você estará permitindo que o itchat acesse as informações pessoais em sua conta do Facebook,

2.3. Além das informações anteriormente mencionadas, serão solicitadas as seguintes informações:

a. Forma de pagamento: para o caso de pagamentos online, quando poderão ser solicitados número do cartão de crédito, nome do titular, bandeira, validade, CVV, os quais serão utilizados para confirmar a ordem de pagamento e de proteção contra fraudes;

b. Localização: quando realizado o pedido deverá ser informado o local de entrega com logradouro completo, incluindo CEP, ou, localização a qual poderá ser fornecida através de dispositivo via GPS e redes móveis;

c. Do dispositivo: poderão ser coletada informações do IP, navegador, idioma, provedor de serviços de internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, data e horário, sequência de cliques, fabricante do dispositivo, operadora, código de área, modelo, rede de Wi-Fi, número de telefone, dentre outras;

d. Informações não pessoais: idade, preferências individuais, idioma, dentre outros.

### **3. Como usamos suas informações pessoais?**

3.1. As informações pessoais que obtemos (em alguns casos, em conjunto com informações não pessoais) nos permitem fornecer o Serviço a você. Por exemplo:

a. Registro de Usuário: nós criamos sua Conta de Usuário para seu uso do Serviço, baseado nas informações pessoais fornecidas por você.

b. Comunicação: usamos suas informações pessoais para enviar newsletters, bem como outros materiais promocionais e de marketing. Se você não quiser mais fazer parte da nossa lista de mala direta, poderá optar por isso a qualquer momento, alterando as suas preferências. Periodicamente, poderemos usar suas informações pessoais para enviar avisos importantes, como comunicados sobre compras, alterações em prazos, condições e políticas. Como estas informações são importantes para a sua interação com o itchat delivery, você não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação.

c. Localizar amigos: você tem a opção de importar seus contatos pessoais (incluindo as informações disponíveis no serviço de rede social) para o Serviço, permitindo assim que você localize seus amigos e seus amigos o localizem.

d. Promoções: se você participar de um concurso, competição ou outro tipo de promoção, poderemos usar as informações que você fornecer para administrar esses programas.

e. Outros: nós também usamos informações pessoais para nos ajudar a desenvolver, oferecer e melhorar os nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade. Também poderemos usar informações pessoais para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos, serviços e comunicações com os clientes.

### **4. Obtenção e Uso de Informações Não-Pessoais**

4.1. Nós também obteremos informações não-pessoais, ou seja, dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente. Nós poderemos obter, usar, transferir e divulgar informações não-pessoais para qualquer finalidade. São exemplos de dados não-pessoais, não se limitando a esses, idade, preferências individuais, idioma, CEP e código de área.

4.2. Nós também poderemos obter informações sobre as atividades dos usuários no nosso site. Essas informações são agregadas e usadas para nos ajudar a fornecer informações abalizadas para os nossos clientes e entender quais partes de nosso site, produtos e serviços atraem mais interesse. Dados agregados são considerados informações não-pessoais para fins desta Política de Privacidade.

4.3. Se combinarmos informações não-pessoais com informações pessoais, a informação combinada será tratada como informação pessoal enquanto essa informação permanecer combinada.

## **5. Sobre avaliações de estabelecimentos e contatos com o Itchat delivery**

5.1. Podemos utilizar suas informações para contatar você com relação a sua opinião a respeito de nossos serviços e para ocasionalmente notificar você a respeito de alterações ou desenvolvimentos importantes no Website ou nos nossos serviços.

5.2. Por favor, note que o envio de comentários e feedback com relação ao Website e os serviços de delivery dos parceiros do Itchat nos autoriza a publicar e utilizar tais comentários e feedback no Website e em quaisquer materiais de marketing ou publicidade. Para tanto, apenas identificamos você através de seu nome de cadastro, foto do perfil do pede.ai e da sua cidade de residência.

5.3. Os feedbacks sobre os serviços de delivery dos estabelecimentos parceiros também poderão ser compartilhados com os estabelecimentos a fim de conhecimento e para eventuais contatos dos estabelecimentos com o USUÁRIO com o intuito de solucionar um problema.

5.4. Os comentários e notas atribuídos pelo usuário na avaliação de seu pedido devem constar única e exclusivamente a experiência junto ao Estabelecimento delivery em questão.

5.5. Problemas, críticas, sugestões ou contatos com o pede.ai devem ser direcionados para os canais apropriados do Atendimento ao Cliente itchat.

5.6. Quaisquer comentários ou feedback enviados pelo Website não devem:

- a. Conter qualquer material difamatório, obsceno ou ofensivo;
- b. Promover a violência ou discriminação;
- c. Infringir os direitos de propriedade intelectual de terceiros;
- d. Quebrar qualquer direito legal de propriedade de um terceiro (assim como um dever de sigilo);
- e. Promover atividade ilegal ou invadir a privacidade de terceiros;
- f. Dar a impressão de que são originados por nós;
- g. Ser utilizados para se passar por outra pessoa ou representar incorretamente sua afiliação a outra pessoa.

5.7. Os atos proibidos relacionados na Cláusula 4.6 acima não são exaustivos.

5.8. O Itchat se reserva o direito de editar ou mesmo excluir os comentários e informações que violem os termos citados nas cláusulas acima.

## **6. Cookies e Outras Tecnologias**

6.1. O site do Itchat delivery, os serviços online, os aplicativos interativos, as mensagens de e-mail e o material publicitário poderão usar 'cookies' e outras tecnologias tais como pixel tags e web beacons. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento do usuário, nos dizem quais partes de nosso site as pessoas visitaram e facilitam e medem a eficácia da publicidade e das

pesquisas na web. Nós tratamos as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como informações não-pessoais. Entretanto, na medida em que o endereço de IP (Internet Protocol) ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei local, nós também trataremos esses identificadores como informação pessoal. Da mesma forma, na medida em que a informação não-pessoal seja combinada com informação pessoal, nós tratamos a informação combinada como informação pessoal para os fins desta Política de Privacidade.

6.2. O Itchat e os seus parceiros também usam cookies e outras tecnologias para lembrarem informações pessoais quando você usa o site, serviços online e aplicativos. A nossa meta nesses casos é fazer com que a sua experiência com o Itchat delivery seja mais conveniente e personalizada. Por exemplo, saber o seu primeiro nome nos permite dar boas-vindas a você na próxima vez em que você acessar. Conhecer seu país e idioma nos permite viabilizar a você uma experiência de compras personalizada e mais útil. Saber que alguém usando o seu computador ou dispositivo adquiriu determinado produto ou usou um determinado serviço permite fazer com que sua publicidade e comunicações de e-mail sejam mais relevantes para os seus interesses.

6.3. Se você deseja bloquear os cookies, consulte as orientações do seu navegador.

6.4. Como ocorre na maioria dos sites, nós obtemos algumas informações automaticamente e armazenamos em arquivos de log. Entre essas informações estão endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário e dados sobre a sequência de cliques.

6.5. Nós usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o site, aprender sobre o comportamento do usuário no site e obter informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral. O Itchat poderá usar essas informações em nossos serviços de marketing e publicidade.

6.6. Em algumas de nossas mensagens de e-mail, nós usamos uma 'URL click-through' vinculada ao conteúdo do site do Itchat delivery. Quando os clientes clicam em uma dessas URLs, os usuários são enviados para um servidor web diferente antes de chegarem à página de destino no nosso site. Nós monitoramos esses dados de click-through para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com os nossos clientes. Se você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em texto nem nos links de imagens nas mensagens de e-mail.

6.7. Os pixel tags nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os clientes possam ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Nós podemos usar essas informações para reduzir ou eliminar as mensagens enviadas aos clientes.

6.8. A qualquer momento, caso não queira mais receber futuros contatos via e-mail formato newsletter, basta acessar o link de descadastramento no e-mail.

## **7. Política referente a dados coletados pelo Google**

7.1. O Itchat utiliza a Publicidade de Visualização do Google, e implementa a funcionalidade de Remarketing para anunciar online. Desta forma, fornecedores terceiros, incluindo o Google, mostram os nossos anúncios em Websites na Internet.

7.2. O Itchat utiliza, assim como os fornecedores terceiros, incluindo o Google, cookies originais (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros (como o cookie DoubleClick) em conjunto para informar otimizar e publicar anúncios com base nas visitas passadas de alguém ao seu Website.

7.3. Os visitantes podem excluir a Publicidade de Visualização do Google Analytics e personalizar anúncios na Rede de Display da Google com o Gestor das Preferências de Anúncios. Assim como podem também fazer o download da extensão do navegador para desativar o Google Analytics.

## **8. Política de rastreamento de anúncios do Facebook**

8.1. Temos o compromisso de proteger os usuários e seus dados. Para limitar os tipos de dados que podem ser obtidos sobre os usuários por meio das tecnologias de acompanhamento de anúncios, e permitir ao mesmo tempo que os anunciantes obtenham as informações de campanha de que precisam, adotamos as inclusões abaixo em nossas políticas que regem os anúncios no Facebook.

8.2. Os dados obtidos em consequência da exibição de uma propaganda a um usuário ('Dados de acompanhamento de impressão') são permitidos somente em alguns produtos de propaganda, conforme estabelecido pelo Facebook. Os dados de rastreamento de impressão não podem ser obtidos em qualquer produto de propaganda leilado.

8.3. O fornecedor que obtém dados de rastreamento de impressão ("rastreador de anúncios de terceiros") deve ser certificado pelo Facebook. Os rastreadores de anúncios de terceiros não certificados pelo Facebook até 1 de janeiro de 2011 não serão autorizados a implementar qualquer tecnologia que obtenha dados de rastreamento de impressão, incluindo pixels ou marcas de rastreamento.

8.4. Os dados obtidos em consequência do clique em uma propaganda ('dados de rastreamento de clique') por um usuário são permitidos na maioria dos produtos de propaganda. Os dados de rastreamento de clique podem ser obtidos por meio do uso de uma única URL de rastreamento fora do Facebook. Os dados de rastreamento de clique não incluem dados relacionados às ações paralelas do usuário, como clicar no botão Curtir, responder a um evento ou a uma enquete.

## **9. Divulgação para terceiros**

9.1. Para outros usuários do pede.ai: quando você se inscreve no Serviço e submete informações pessoais para criar um perfil ou coleção visual, outros usuários verão seu nome e foto. Se você optou por fornecer informações pessoais adicionais em seu perfil, usuários do Itchat verão tais informações adicionais, incluindo, mas não se limitando a, localização, site e informações biográficas. Fornecer informação adicional é opcional. Nós recomendamos que você proteja e não divulgue qualquer informação que você considere sensível ou confidencial.

9.2. Para prestadores de serviços: nós podemos utilizar empresas terceirizadas e indivíduos para facilitar nosso Serviço, prover o Serviço em nosso nome, executar atividades relacionadas ao Serviço, incluindo, mas não se limitando à, manutenção dos serviços, gerenciamento de banco de dados, análise de dados e melhoria de funcionalidades, ou nos auxiliar em analisar como o nosso Serviço é usado. Essas empresas ou indivíduos têm acesso à sua informação pessoal apenas para executar tarefas em nosso favor e são obrigados a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

9.3. Para Serviços de Redes Sociais: nós podemos divulgar informações de sua conta no Itchat (incluindo informações pessoais) para o serviço de rede social ligado à sua conta Itchat. Nós permitimos que os Usuários conectem suas contas de serviços de redes sociais aos nossos Serviços. Os usuários poderão então postar atividades recentes em nossos serviços de volta para suas contas de redes sociais. Se você não quiser mais postar suas atividades em sua conta de rede social, poderá fazê-lo a qualquer momento, alterando as suas preferências.

9.4. Outros: o Itchat poderá ser obrigado por lei, processo, litígio e/ou determinações de autoridades públicas ou governamentais dentro ou fora do país em que você reside, a divulgar suas informações pessoais. Nós também poderemos divulgar informações sobre você se entendermos que essa divulgação tem por finalidade a segurança nacional, exigência legal ou outros assuntos de importância pública ou quando a divulgação for necessária ou apropriada. Nós também poderemos divulgar informações sobre você se nós entendermos que a divulgação é razoavelmente necessária para fazer valer nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários. Além disso, no caso de uma reestruturação, fusão ou venda, poderemos transferir toda e qualquer informação pessoal que obtivemos ao terceiro aplicável.

## **10. Proteção de Informações Pessoais**

10.1. O Itchat toma precauções, entre elas medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger as suas informações pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

## **11. Integridade e Retenção de Informações Pessoais**

11.1. O Itchat o ajuda a manter as suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas. Nós retemos suas informações pessoais pelo período necessário para atender as finalidades apresentadas nesta Política de Privacidade, a menos que um período maior de retenção seja necessário ou permitido por lei.

## **12. Direcionamento a outros sites e serviços**

12.1. Nossos Serviços contêm links para outros websites e serviços online terceiros. Se você escolher visitar outro website ou serviço online clicando em um link, você será redirecionado para o website ou serviço online terceiro. O fato de direcionarmos para um website ou serviço online não é um endosso, autorização ou representação de afiliação a esse terceiro, nem é um endosso de suas políticas ou práticas de privacidade ou segurança da informação. Nós não exercemos controle sobre websites e serviços online terceiros e o aconselhamos a ler as políticas de privacidade e termos de uso antes de prover qualquer informação ou usar outros websites ou serviços.

## **13. Crianças**

13.1. Esse serviço não é direcionado a crianças menores de 13 anos. Nós não obtemos intencionalmente informações pessoais de crianças menores de 13 anos. Se tomarmos conhecimento de que obtivemos informações pessoais de uma criança menor de 13 anos, tomaremos as medidas para excluir tais informações o mais breve possível.

## **14. Dúvidas sobre Privacidade**

14.1. Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação à Política de Privacidade do Itchat ou qualquer prática descrita aqui, entre em contato através do e-mail [suporteitchat@gmail.com](mailto:suporteitchat@gmail.com)

14.2. O Itchat poderá atualizar a sua Política de Privacidade periodicamente. Se fizermos alguma alteração na política em termos materiais, colocaremos um aviso no nosso site, juntamente à Política de Privacidade atualizada. No caso de objeção a alguma alteração, você poderá encerrar a sua conta. A continuidade do uso do Itchat após a publicação do aviso e da nova versão deste termo implicará no seu consentimento com as mudanças efetuadas.

14.3. Você poderá solicitar a remoção de seus dados armazenados a qualquer momento, encaminhando a sua solicitação através do Contato (<https://https://itchatdelivery.com/contato>) ou por escrito para o Itchat -Rua Fidelis Alves, nº 47, bairro Centro, Itaboraí, Rio de Janeiro, CEP 24800-133

## **15. Por quanto tempo os dados são armazenados**

15.1. O Itchat armazena os dados durante o período necessário para as finalidades apresentadas no nosso painel e nesta política de privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

15.2. Caso a exclusão da conta do parceiro seja solicitada, os seus dados pessoais fornecidos ao Itchat durante a utilização dos nossos serviços serão excluídos, salvo para cumprir as finalidades permitidas pela legislação de proteção de dados.

15.3. Em alguns casos, podemos reter suas informações mesmo que a sua conta seja excluída, tais como:

- a. Nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis
- b. Caso houver uma questão não resolvida relacionada a sua conta
- c. Para exercício dos direitos do Itchat.
- d. Para atender nossos interesses legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento dos serviços de segurança em benefício dos usuários.